



שרשרת אספקה לשירות הלקוחות

שרשרת האספקה בסביבת נמלי הים כוללת מיגוון פעילויות, כגון: הובלה יבשתית של מטענים ושל מכולות; שירותים של מסוף מטענים ימי, של מחסן ערובה ושל מחסן חופשי; הפצה ללקוחות ולצרכנים הסופיים; וכו'. ניהול השרשרת בסביבה הנמלית מחייב מענה הולם לדרשות מינהל המכס, ונוסף על-כך, הוא מחייב ניהול אפקטיבי ויעיל של כל הגורמים המעורבים בתהליך האספקה. זאת, כדי לספק מענה איכותי ללקוח בפרק זמן קצר, ובעלות כוללת נמוכה. קבוצת 207 מספקת מיגוון פתרונות בסביבה הנמלית, המכוונים לשירות הלקוחות. זאת, באמצעות תשתיות מתקדמות, טכנולוגיות חדישות, כוח-אדם מקצועי, וידע ייעודי, המאפשרים זרימה מהירה של מטענים ושל מידע בשרשרת האספקה

אלי יצחקוב ושלום אביטל

גם בנוגע לזרימת המידע). זאת, בגלל עיכובים וזמני המתנה, המשפיעים בצורה לא מבוטלת על משך האספקה. העיכובים קיימים כמעט לכל אורך השרשרת - בכניסה לנמל הימי, בשחרור מטען מן המכס, בשיקוף המכולה, בשער הכניסה למרכז לוגיסטי (מרלו"ג), במשרד הקבלה, בפריקת מכולה עם מטען תפוזות, בהחזרת תעודת משלוח חתומה לבעל המטען, וכו'. העיכובים המצטברים מייצרים ערך שלילי בתהליך האספקה, הן בצורה ישירה - בגלל בזבוז משאבים (אמצעים, אנרגיה וכוח-אדם), פגיעה במשך האספקה והגדלת העלות הכוללת; והן בצורה עקיפה - בגלל בלאי ציוד, עייפות נהגים, תאונות, וכו'.

"אנו בקבוצת 207 הבנו את חשיבות רמת השירות ללקוחות, ואנו משקיעים כל מאמץ, כדי לתת ערך מרבי ללקוחות ולנציגיהם בשטח", אומר עו"ד כנפו, והוא מוסיף: "תנאי הכרחי למתן שירות מיטבי הוא ניהול מרכזי של כל החוליות בשרשרת האספקה ושחרור 'צווארי הבקבוק' בשרשרת הטיפול במטענים. זאת, באמצעות: שיטות הפעלה ותהליכים תפעוליים מיטביים;

"שרשרת האספקה בסביבת נמלי הים היא עתירת פעילות, ומאופיינת בתנועה רבה של מטענים ושל מכולות. כך לדוגמה, בשנת 2014, נפרקו ונטענו בנמלי ישראל - 48,232 אלפי טונות של מטענים ומתוכם - 24,112 אלפי טונות במכולות. בסך-הכול נפרקו ונטענו בנמלים 1,601 אלפי מכולות, או 2,446 אלפי TEU*." כך אומר: עו"ד גבריאל (גבי) כנפו, מנכ"ל קבוצת 207 ומחזיק חלק ממניות החברות בקבוצת 207. והוא מוסיף: "ניהול מיטבי של שרשרת האספקה בסביבה הנמלית מחייב תשתיות הולמות, מערכות מידע מודרניות וטכנולוגיות מתקדמות. זאת, כדי לתת מענה הולם ללקוחות - באמצעות קיצור משמעותי של משך הטיפול במטענים ומתן מידע חיוני בזמן-אמת".

זרימת המטענים בשרשרת האספקה אינה חלקה תמיד (עובדה זו נכונה

* יחידת מידה שוות-ערך למכולה באורך 20 רגל (Twenty foot Equivalent) (Unit [TEU]).





אזור דפו התיקונים (Depot)

- הנהלים המחמירים ביותר של משרדי התחבורה, הבריאות, והחקלאות. השירותים מבוססים על ידע ייחודי ועל שיתוף פעולה מתמשך עם ענקית מכולות הקירור - A.P. Moller-Maersk Group. נוסף על-כך, השירותים מבוססים על תשתיות מתקדמות ביותר, כגון: מתקן עבודה חדשני, המאפשר בדיקת מכולות קירור (Pre-Trip Inspection) [P.T.I] ליותר ממאה מכולות בו-זמנית, וכל זאת, בנוחות, ביעילות ובבטיחות.
- בנייה מתועשת והסבת מכולות למבנים.** כולל ייצור מבנים יבילים והסבת מכולות למטרות שונות (מבנה מגורים, כיתת לימוד, גן ילדים, בית כנסת, משרדים, וכו').
- הובלה יבשתית של מכולות ושל חלקי מטען במשאיות וברכבת.** השירותים כוללים: הובלת מכולות מלאות, הובלת מכולות עם חומר מסוכן (חומ"ס), הובלת חלקי מטען, הובלת מטענים חריגים, ועוד. פתרונות ההובלה מיועדים לסוכני אוניות, למשלחים בין-לאומיים, לעמילי מכס, ליבואנים וליצואנים בכל רחבי הארץ.

תשתיות וטכנולוגיות מתקדמות

מרלו"ג קבוצת 207 הוא מתקן חדשני, עתיר תשתיות וטכנולוגיות מתקדמות. שטחו הכולל של המרלו"ג הוא כ-70 אלף מ"ר ושטחו הבנוי (מחסנים ומשרדים) הוא כ-19 אלף מ"ר. המרלו"ג כולל כ-30 עמדות לפריקת מכולות, כולל עמדות בדיקה עבור מינהל המכס. נוסף על-כך, הוא כולל כ-30 עמדות לטעינת משאיות הפצה, 200 נקודות חשמל (פלאגים) לחיבור מכולות קירור ו-120 נקודות לבדיקת מכולות קירור (P.T.I) בדפו התיקונים (Depot). המרלו"ג עומד בדרישות מערכת לניהול איכות, על-פי דרישות התקן ISO 9001:2008.

- להלן דוגמאות לתשתיות ולטכנולוגיות מתקדמות במרלו"ג הקבוצה:
- אזורי תפעול ייעודיים.** אחד מן העקרונות החשובים, שעליהם מתבסס



מיקום מכולות באזור הדפו

מערכות מחשוב ללא נייר; וטכנולוגיות מתקדמות, כגון: מערכת המאפשרת ללקוחות להודיע מבעוד מועד על צפי ההגעה למסוף המטענים, לצורך איסוף מכולות או מטענים, או המאפשרת לנהג לחלוף על כל שרשרת הבקרה בכניסה למרלו"ג, ללא צורך להתעכב בתחנות השונות."



שערים מרובי-מסלולים

מיגוון שירותים בשרשרת האספקה

קבוצת 207 מספקת מיגוון שירותים בשרשרת האספקה, המיועדים לכל סוגי המטענים - החל מרגע פריקתם מן האונייה, המשך בהעברתם למרלו"ג/ למרכז הפצה, וכלה במסירתם בבית הלקוח. החברות בקבוצה מספקות את השירותים על-פי תחומי מומחיותן, ולדוגמה: מסוף 207 בע"מ - שירותי מסוף מטענים ומכולות, מחסן 208 - שירותי TPL** במחסן חופשי, מרין קונטיינרס (1986) בע"מ - שירותי מסוף מכולות ריקות, מרין קונטיינרס קירור בע"מ - שירותי טיפול במכולות קירור, מבנים מרין קונטיינרס (1986) בע"מ - בנייה מתועשת והסבת מכולות למבנים, ואייל מטענים והשגחה (1995) בע"מ - שירותי הובלה יבשתית במשאיות וברכבות.

להלן פירוט שירותי הקבוצה:

- שירותי מסוף מטענים ומכולות.** השירותים כוללים פתרונות לוגיסטיים לכל סוגי המטענים והמכולות טרם שחרורם מן המכס, ובכלל זה: אחסון מכולות עם מטען מלא [FCL] (Full Container Load), שיגור מכולות FCL ללא ניירת, ריקון מכולות עם מטען חלקי [LCL] (Less than Container Load), אחסון מטענים ושיגורם. שירותי המסוף ניתנים במרלו"ג של קבוצת 207, הממוקם בפארק נמלי ישראל באשדוד.
- שירותי TPL במחסן חופשי.** השירותים ניתנים במחסן מודרני, בשטח המרלו"ג של קבוצת 207. המחסן כולל את התשתיות ואת האמצעים הבאים: 35 רמפות פריקה והעמסה עם משווי גובה; מערכות לאחסון משטחים (Pallet Racking Systems); מיגוון אמצעי ניטול ושינוע; מערכת מתקדמת לניהול מחסן [WMS] (Warehouse Management System); מערכת מצלמות, ואמצעי פיקוח ובקרה; ועוד.
- שירותי מסוף מכולות ריקות.** השירותים ניתנים לחברות ספנות ולסוכני אוניות, והם מיועדים למכולות מכל הסוגים, כולל מכולות קירור ומכולות מכל (ISO Tanks). השירותים כוללים: קבלת מכולות ריקות; בדיקת מצבן; פעולות ניקוי, אחזקה ותיקון; ושירותי אחסנה עד למועד המסירה ללקוח. השירותים ניתנים בשני מתחמים: המתחם הראשי, הממוקם בחלקו הצפוני של מרלו"ג קבוצת 207, ושטחו הכולל הוא כ-30 אלף מ"ר; והמתחם המשני, הממוקם בצמוד לתחנת המיון של רכבת ישראל, בכניסה לנמל אשדוד, ושטחו הכולל הוא כ-15 אלף מ"ר. המתחם המשני משמש מרכז לפעילות רכבתית משלימה.
- שירותי טיפול במכולות קירור.** השירותים כוללים: טיפולים מבוקרי אטמוספירה, טיפולים בקור, והשגחה בנמל או אצל הלקוח. זאת, על-פי

** שירותי (Third Party Logistics) [TPL] הם שירותים לוגיסטיים של צד שלישי (שירותים במיקור-חוץ).



עדכון נתונים במחשב בזמן-אמת

השירות של הקבוצה הוכיחה את עצמה. הצלחת המרלו"ג החדש אינה מסנוורת את עיני הנהלת הקבוצה; מחד, היא ממשיכה להשקיע מאמץ במתן שירות מיטבי ללקוחות, ומאידך, היא בוחנת כל העת את השינויים בסביבה העסקית ומביטה קדימה לתכנון העתיד.

"אתגרי שרשרת האספקה בסביבה הנמלית הופכים להיות מורכבים יותר ויותר. מחד, המדינה חוללה שינויים מבניים בסביבה הנמלית, היא מקימה שני נמלי ים חדשים, ומקדמת שינויים טכנולוגיים ותהליכיים בניהול סחר החוץ, ומאידך, נמלי הים עברו מהפכה שירותית, תשתיתית וטכנולוגית, והנהלותיהם מחפשות דרכים נוספות להגדיל את מיגוון שירותי הנמלים. נוסף על-כך, התחרות הולכת ומחריפה - הלקוחות מציגים דרישות תובעניות יותר, והמתחרים הופכים להיות אגרסיביים יותר", אומר עו"ד כנפו. והוא מוסיף: "אתגרים אלה מחייבים אותנו לפעול לשיפור מתמיד של רמת השירות ללקוחות. זאת, באמצעות לימוד צורכי העתיד של הלקוחות; הגדלת מיגוון השירותים בשרשרת האספקה ומתן פתרון כולל ללקוח (One stop shop) - 'כל השירותים באמצעות חשבונית אחת'; התאמה ייעודית של השירותים על-פי צורכי הלקוח; חדשנות טכנולוגית והובלת ניהול הידע; ושיפור מתמיד של המשאב האנושי, כולל הדרכת העובדים ופיתוחם".

עו"ד כנפו מביט אל נוף פארק נמלי ישראל, הנשקף מחלון משרדו, והוא מסכם: "קבוצת 207 בנתה עוצמה לוגיסטית ועוצמה טכנולוגית לשירות הלקוחות. הקבוצה העמידה לעצמה יעד מרכזי - להציב את החברות בקבוצה כמובילות בתחומי פעילותן, ולחזור להיות פורצת דרך בשרשרת האספקה. כל זאת, תוך שמירה על בטיחות העובדים ועל ביטחונם, ומתן שירות איכותי, אפקטיבי ויעיל ללקוחות. הקבוצה תמשיך בבניית שרשרת אספקה מתקדמת, והכול - לשירות הלקוחות".

התמונות בכתבה הן באדיבות קבוצת 207.

לפרטים נוספים, צפו באתר האינטרנט: <http://group207.co.il>.



העמסת מכולה על קרון רכבת מטענים



שינוע טובין במחסן

המרלו"ג, הוא הפרדה בין אזור אחסון המכולות עם מטען מלא (FCL) לבין אזור ריקון המכולות עם מטען חלקי (LCL). הפרדה נוספת נעשית באזורי הדפו והמחסן החופשי. ההפרדה בין אזורי התפעול השונים מושגת באמצעות שערים נפרדים, המנתבים את נהגי המשאיות לאזורי התפעול הרלוונטיים.

- **שערים מרובי-מסלולים לאזור אחסון מכולות FCL.** הגישה לאזור, המיועד לאחסון מכולות FCL וממנו, היא באמצעות שלושה מסלולי כניסה ושני מסלולי יציאה. ריבוי המסלולים הוא חיוני, כדי לאפשר זרימה חלקה של משאיות, המובילות מכולות FCL והפוקדות את המרלו"ג בקצב גבוה (תופעה שכיחה במסופי מטענים ימיים, שאינם מרובי מסלולים, היא תור ארוך של משאיות המשתרך מן הכביש ועד לשער הכניסה למסוף).
- **מערכת שליטה ובקרה על שערי הכניסה והיציאה במרלו"ג.** מערכת מתקדמת לניהול שערים (I-Gate), הכוללת סריקה ממוחשבת של מספר רישוי הרכב (License Plate Recognition) [LPR] וחיווי רמזורים בשערים. המערכת מאפשרת מעבר חופשי לכלי-רכב מורשים באמצעות פתיחה אוטומטית של שערי המחסום, והיא מתעדת בזמן-אמת את תנועות הכניסה למרלו"ג והיציאה ממנו. המערכת מחוברת באמצעות ממשקים למערכת המחשוב הארגוני (Enterprise Resource Planning) [ERP]. הממשקים מאפשרים לבקר בשער הכניסה למסוף, לצפות בפרטי הנהג והמכולה, ולשדר הוראות עבודה למפעיל - לקלוט את המכולה.
- **אפליקציה לניהול שטחי אחסון המכולות.** שימוש באפליקציית "Riforklift", לצורך קביעת המיקום המיטבי של המכולה המיועדת לאחסון. המפעיל פורק את המכולה מן המשאית ובאמצעות נגיעה קלה במסך מגע, הוא ממקם את המכולה במיקומה המדויק. כל זאת, ללא צורך בהקלדה ידנית של נתונים למחשב.
- **ניהול שרשרת אספקה ללא נייר.** לדוגמה (בתהליך היבוא): החל מקבלת אישור מעמיל המכס במערכת "שער עולמי"***, לצורך העמסת מכולת יבוא המאוחסנת במסוף; המשך בשידור המידע למוביל היבשתי, וקבלת עדכון ממנו על שם הנהג ועל מספר המשאית, על מזהה העסקה הנדרש, ועל שעת ההעמסה הצפויה; וכלה בהיערכות להעמסת המכולה, בזיהוי אלקטרוני של המשאית עם הגעתה למסוף, בזיהוי ביומטרי של הנהג, בהצלבת נתונים אלקטרוניים, בהעמסת המכולה על המשאית, ביציאה מהירה של המשאית משטח המסוף, ובמשלוח אלקטרוני מידו של החשבונית ללקוח.

מבט קדימה לעתיד

מרלו"ג קבוצת 207 בפארק נמלי ישראל באשדוד נחנך ביום ה-21.03.2014 בתוך פרק זמן קצר החלה פעילות עניפה בחצרות ובמחסנים, ותפישת

*** ערכת סחר החוץ החדשה של רשות המסים בישראל. המערכת מבוססת על העברת נתונים באמצעות ממשקי מחשב ועל שימוש בחתימה אלקטרונית. הפעלת המערכת מבוצעת בצורה מזדרזת (לאחר פיילוט ופיילוט חובה), על-פי השלבים הבאים: מצהרים, יבוא בסיסי, יבוא מורחב, ויצוא. הפעלת מערכת היבוא המורחב מתוכננת להתבצע ברבעון השלישי של שנת 2015, והפעלת מערכת היצוא מתוכננת להתבצע בסוף שנת 2015.