



Non-standard cargo is our standard

בשנים האחרונות, בשוק העולמי של הובלת מטענים אוויריים קיימת דרישה הולכת וגוברת לידע ולמומחיות ייעודיים במשלוחי מטענים לא סטנדרטיים. זאת, בשל הצורך לטפל במשלוחים עם מאפיינים מיוחדים ועם מורכבות גבוהה; הדרישה לעמוד בסטנדרטים בין-לאומיים לאיכות, לבטיחות ולשמירה על הסביבה; הגברת הפיקוח של הגורמים הרגולטוריים; ועוד. ק.א.ל - קווי אוויר למטען בע"מ (C.A.L Cargo Air Lines) היא חברת תעופה לשינוע מטענים, המספקת פתרון כולל (One stop shop) בשרשרת האספקה האווירית-יבשתית למיגוון סוגי מטען, ובכלל זה למטענים לא סטנדרטיים על-פי קטיגוריות, כגון: מטען מבוקר סמפרטורה, בעלי-חיים, חומרים מסוכנים, מטען חריג במשקל ובממדים, ועוד

אלי יצחקוב ואורנה פרץ

ועל-פי הביקושים) וקו טרנס-אטלנטי: ליאז' - ניו-יורק - ליאז' (שירות יומי). כיום, החברה מפעילה את הקווים באמצעות שני מטוסי בואינג F747-200 שבבעלותה, ובמהלך שנת 2014, היא תשדרג את צי מטוסייה לשני מטוסי בואינג 747-400. נוסף על-כך, החברה מפעילה טיסות שכר (צ'רט) של מטען, על-פי הזמנת לקוח עבור פרויקטים, תערוכות, מבצעי סיוע, וכו'.

- הפעלת מסוף מטענים אווירי בנמל התעופה ליאז', בבלגיה. המסוף (Liege Air Cargo Handling Services) [LACHS] מופעל באמצעות חברה בלגית, בבעלות מלאה של קבוצת ק.א.ל. בתחילת דרכו, המסוף סיפק את שירותיו לק.א.ל בלבד. אך מאז שהנהלת הקבוצה החליטה לפתוח את שעריה ללקוחות חיצוניים, הוא החל לספק שירותים לחברות תעופה נוספות.
- שירותי הובלה יבשתית באירופה ובארה"ב. הפעילות כוללת שירותי איסוף והפצה מלאים (Complete Pick-Up/Drop-Off Services). השירות ניתן

"ק.א.ל היא חברה ישראלית, הפועלת הן בשוק הישראלי והן בשוק הבין-לאומי, ומתמודדת מול 'שחקנים' בין-לאומיים גדולים, בתנאים לא קלים (התחזקות השינוע הימי והצטרפות 'שחקנים' חדשים). עם זאת, החברה פועלת במרץ להגדיל את פעילותה באמצעות מתן פתרונות מיטביים בשרשרת האספקה האווירית-יבשתית, ופיתוח מומחיות ייעודית לטיפול במשלוחי מטענים לא סטנדרטיים על-פי קטיגוריות (Vertical Products)". כך אומר איל זגני, מנכ"ל קבוצת ק.א.ל, והוא מוסיף: "הייחודיות של ק.א.ל היא בטיפול במשלוח של מטען מיוחד. אנו יודעים לתת שירות מעולה במחירים תחרותיים למטען כללי, אך הופכים להיות מיוחדים כאשר מדובר במטען לא סטנדרטי".

פעילות קבוצת ק.א.ל כוללת שלושה תחומים עיקריים:

- **הפעלת קווי תעופה לשינוע מטענים.** ק.א.ל מפעילה שני קווים סדירים: קו תל-אביב - ליאז' - תל-אביב (5-7 פעמים בשבוע, על-פי עונות השנה



מטען קשור בבטן המטוס

ממל לנמל (P2P) [Port to Port], מדלת לנמל (D2P) [Door to Port], מנמל לדלת (P2D) [Port to Door], ומדלת לדלת (D2D) [Door to Door]. שירות זה בא לקצר את משך השינוע של המטען בשרשרת האספקה, ולאפשר לק.א.ל להתחרות בחברות התעופה המפעילות טיסות ישירות.

מסוף המטענים האווירי LACHS מטפל בכ-80 אלף טונות מטען בשנה (הצפי לשנת 2014 הוא כ-120 אלף טונות) והוא מעסיק כ-150 עובדים. כך אומר יוסי שוקרון, מנכ"ל LACHS, והוא מוסיף: "המסוף כולל תשתיות לוגיסטיות מתקדמות, ובכלל זה: מערכת אחסנה אוטומטית, מערכות שינוע אוטומטיות, מערכת מידע ללא נייר, קוראי בר-קוד, מערכות בקרה וניטור טמפרטורה, ועוד. נוסף על-כך, המסוף כולל מיוון מערכות אבטחה משוכללות, והוא פועל על-פי תקני איכות בין-לאומיים.

מסוף המטענים האווירי LACHS ממוקם בנמל התעופה ליאז'. פעילותו העיקרית של הנמל מתמקדת במטענים והוא מטפל בכ-700 אלף טונות מטען בשנה. לנמל יש יתרונותיו רבים, והם כוללים: מיקום מיטבי במרכז-מערב אירופה (במרכז "משולש הזהב": פריז, אמסטרדם ופרנקפורט), פעילות רציפה 24/7, תשתיות מתקדמות לטיפול במטענים, טיפול מהיר בשחרור מטען (המשאיות יוצאות להפיץ את המטען בתוך ארבע שעות מרגע נחיתה המטוס), סמיכות לרשת כבישים מהירה, עלויות נמל נמוכות (Low cost airport), ועוד.

"החלטנו להגדיר קטיגוריות מטען שונות ולהעמיק את הידע ואת המומחיות הייעודיים בכל קטיגוריה. זאת, באמצעות ניתוח מעמיק של צורכי הלקוחות, התמקצעות, בקיאות בתקנים הרלוונטיים ובשפה המקצועית, ניתוח מגמות השוק ופעילות המתחרים, וכו'".

מסוף המטענים האווירי LACHS

הפדרציה הבין-לאומית של האיגודים להובלת מטענים (International

המסוף מספק שירותי רחבה (Ramp Handling) הכוללים: פריקת מטוסים והעמסתם, העמסת משאיות ופריקתן, בניית משחי מטען אוויריים ופריקתם, שירותי מסוף (Cargo Handling), טיפול במסמכים (Doc's) וניהול הקשר עם רשויות המכס. המטוסים חונים בחזית המסוף,



טיפול במשלוח מטען חריג



טיפול מהיר בשחרור מטען, בנמל התעופה ליאד

הלקוחות, התמקצעות, בקיאות בתקנים הרלוונטיים ובשפה המקצועית, ניתוח מגמות השוק ופעילות המתחרים, וכו'. התוצאה היא מיגוון שירותי-מומחה על-פי קטיגוריות המטען השונות."

להלן הקטיגוריות העיקריות:

מטען מבוקר טמפרטורה (C.A.L Cool)

קטיגוריה זו כוללת טיפול במשלוחי מטען, הרגישים לזמן ולטמפרטורה (Time & Temperature Sensitive Shipments), כגון: פארמה, אלקטרוניקה זעירה, חקלאות, מזון, ועוד. הטיפול כולל שימוש במארזים פסיביים (בעיקר, שמיכות תרמיות) ובמארזים אקטיביים (קונטיינרים מיוחדים של החברות C-Safe ו-Envirotainer). הפעילות בקטיגוריה זו היא רב-תחומית, בעלת נפח משמעותי ופוטנציאל צמיחה גדול. המשלוחים מאופיינים בערך כספי גבוה, והם מחייבים טיפול מורכב על-פי דרישות רגולטוריות מחמירות.

נבות הירשהורן, מנהל הלוגיסטיקה והובלה מבוקרת טמפרטורה בק.א.ל, אומר: "למדנו לעומק את דרישות הרגולציה; הקמנו מערך שירות פנימי וחיצוני, שכולל אנשי קשר למשלחים, למסופי מטען וללקוחות הסופיים; בנינו תכנית הדרכות לכל הרמות; הגדרנו נוהלי עבודה תפעוליים (Standard Operation Procedures) [SOP], חקרנו את הסיכונים בשרשרת האספקה

וכך משך הובלה מן המטוס למחסן וממנו הוא מינימלי (Minimum Tarmac time). נוסף על השירותים שהוזכרו לעיל, המסוף מספק שירותי הפצת מטען לכל אירופה (כ-2,000 משימות הובלה בחודש) - לנמלי תעופה אחרים, או ללקוחות קצה (מפעלים, מחסנים, חנויות, סניפי רשת, וכו')."

להלן נתוני המסוף:

- שטח המחסן (Cargo warehouse): 16 אלף מ"ר.
- שטח המשרדים (Office space): 1,200 מ"ר.
- שטח פתוח לאחסון (Open storage area): 4,000 מ"ר.
- אזור אחסון מבוקר טמפרטורה (Temperature controlled area): 10 אלף מ"ר.
- אזור אחסון בתנאי קירור (Cool storage area): 600 מ"ר.
- אזור אחסון בתנאי הקפאה עמוקה (Deep freeze storage): 25 מ"ר.
- מערכת אחסון אוטומטית מלאה (Fully automatic storage system): 400 עמדות.

המסוף מספק שירותי רחבה (Ramp Handling) הכוללים: פריקת מטוסים והעמסתם, העמסת משאיות ופריקתן, בניית משטחי מטען אוויריים ופריקתם, שירותי מחסן (Cargo Handling), טיפול במסמכים (Doc's Handling) וניהול הקשר עם רשויות המכס

שוקרון מסכם: "השינוע האווירי, שירותי המסוף ושירותי הפצה מספקים ללקוח פתרון כולל בשרשרת האספקה. יתרה מזו, הפתרון שאנו מספקים מותאם אישית עבורו (Tailor made)".

טיפול במטענים על-פי קטיגוריות

"לפני כשנתיים התחלנו בתהליך אסטרטגי להשגת יעד של הכפלת המחזור העסקי", אומר רמי מרום, סמנכ"ל תפעול ומבצעי קרקע בק.א.ל. והוא מוסיף: "חיפשנו דרכים לממש את היעד, ובין-השאר, מצאנו כי אנו משנעים מטענים רבים עם צרכים מיוחדים, אך הם אינם מוגדרים בק.א.ל, בצורה ברורה דיה. החלטנו להגדיר קטיגוריות מטען שונות ולהעמיק את הידע ואת המומחיות הייעודיים בכל קטיגוריה. זאת, באמצעות ניתוח מעמיק של צורכי



הובלת מטען למטוס



מסוף המטענים האווירי LACHS: טיפול במשלוח סוסי מרוץ

להובלת בעלי-חיים, ומאידך, מאפשרים להגדיל את כמות בעלי-החיים בטיסה.

חומרים מסוכנים (C.A.L D.G)

קטיגוריה זו כוללת טיפול במשלוחי חומרים מסוכנים מכל הסוגים (Full range of dangerous goods) והובלתם הבטוחה באוויר וביבשה. ק.א.ל היא בעלת הסמכת בטיחות תפעולית הגבוהה ביותר מטעם IATA (Operational Safety Audit) [IOSA]. הפעילות בקטיגוריה זו כוללת טיסות צ'רטר ייחודיות ופתרון כולל בשרשרת האספקה באוויר וביבשה.

מטען חריג (C.A.L Non Standard)

קטיגוריה זו כוללת טיפול במשלוחי מטענים לא סטנדרטיים, כגון: מטען כבד (Overweight), מטען בעל ממדים חריגים (Oversize), מטען בעל מרכז כובד חריג, וכו'. ולדוגמה: טורבינות חשמל, לוויינים, צינורות קידוח, מנועי מטוסים, מסוקים, יאכטות, מכוניות, שלדות אוטובוסים, ועוד.

ק.א.ל היא בעלת ידע ומומחיות בטיפול במטענים חריגים, אשר נרכשו במשך ארבע עשורי פעילות. החברה מציעה: פתרונות מהירים ויצירתיים; מענה הנדסי בכל שעה (24/7); ציוד ייעודי הכולל, בין-השאר, מעלית מטען (High loader) יחידה מסוגה באירופה, שמסוגלת לשאת מטען במשקל של 52 טון ובארזך של 40 רגל; טיסות סדירות; טיסות צ'רטר ייעודיות; ועוד. ■

התמונות בכתבה הן באדיבות ק.א.ל.

לפרטים נוספים, צפו באתר האינטרנט: www.cal-cargo.com

המבוקרת, וזיהינו את הנקודות הקריטיות; בנינו תכנית מקרים ותגובות, הנותנת מענה הולם לכל תרחיש אפשרי, כולל תכנית מגירה (Contingency Plan); הקמנו מערך ניהול איכות ובטיחות מתקדם, הכולל: הסמכה של חברת Envirotainer (Qualified Envirotainer Provider) [QEP], עמידה בתקן EQuIP של חברת C-safe Global, ונוסף על-כך, הקבוצה פועלת לקבלת הסמכה לתקן תהליכי הפצה נאותים (Good Distribution Practices) [GDP].

בעלי-חיים (C.A.L Live Animal)

קטיגוריה זו כוללת טיפול במשלוחי בעלי-חיים מכל מיגוון הסוגים, ולדוגמה: דגים, עגלים, סוסים, ציפורים, דבורים, וכו'. הטיפול במטען בקטיגוריה זו כפוף לתקנות צער בעלי-חיים בעולם, לתקנות חברת בואינג (אזורר וטמפרטורה), לתקנות IATA, ועוד. אחד מיתרונותיה של ק.א.ל הוא מסוף המטענים האווירי LACHS, שהוא בעל מומחיות בקטיגוריה זו, ולדוגמה: טיפול במשלוח סוסי מרוץ לתחרות (ערכו של סוס מרוץ עשוי להגיע למיליוני דולרים).

"הייחודיות של ק.א.ל היא בטיפול במשלוח של מטען מיוחד. אנו יודעים לתת שירות מעולה במחירים תחרותיים למטען כללי, אך הופכים להיות מיוחדים כאשר מדובר במטען לא סטנדרטי"

הטיפול כולו נעשה בתוך המסוף, והוא מחייב את כיסוי הרצפה במשטחים מנועי החלקה. ק.א.ל משתמשת בציוד ייעודי לבעלי-חיים, כגון: כלובים ייחודיים להטסת עגלים או כבשים, אשר מחד, עומדים בכל הדרישות



מסוף המטענים האווירי LACHS: מכולות לשינוע בעלי-חיים

מי היא חברת ק.א.ל?

ק.א.ל - קווי אוויר למטען היא חברת תעופה לשינוע מטענים. המוטו של ק.א.ל הוא "Challenge accepted". מטה קבוצת ק.א.ל ממוקם באיירפורט סיטי, ומשרדיה המסחריים נמצאים בבניין ממן, בנמל התעופה בן-גוריון; בנמל התעופה ליאז; ובנמל התעופה קנדי, בניו-יורק. חברת ק.א.ל נוסדה בשנת 1976, ביוזמתו של מרדכי הוד, שפעל לשבור את המונופול של חברת אל על בהטסת תוצרת חקלאית. הרישיון, שניתן לק.א.ל בתחילת דרכה, איפשר לה לחכור מטוסים מאל על בלבד ואסר עליה לרכוש מטוסים משלה. החברה החלה לפעול בחודש נובמבר 1976, והביאה להפחתה ניכרת במחירי הטסת המטענים. בשנת 1983, ק.א.ל חכרה מטוס של חברת צרפתית להטסת מטעניה והביאה להפחתה נוספת במחירים. במהלך השנים, החברה הייתה חוכרת מטוס מחברת אל על למשך ששת חודשי