



ממשיכים את התנופה - חידושים והתרחבות ב-UPS

UPS בישראל מסכמת שנתיים של פעילות במסלול ה-MULTI עם מאות לקוחות חדשים. לציון שנתיים למסלול, החברה ארגנה סיור מקצועי ללקוחות MULTI בשניים ממרכזי החברה, אשר שודרגו והורחבו לאחרונה - במרכז המיון האווירי האירופי (European Air Hub) בקלן, גרמניה; ובמרכז הלוגיסטי המורחב בוונלו, הולנד. הסיור כלל הדרכות מקצועיות, מפגש עם נציגי UPS, וכן פעילויות חוויתיות. הלקוחות התרשמו מקרוב מן הטכנולוגיה המתקדמת, הפתרונות החדשניים, המהירות חסרת התקדים, והשירות הייחודי

אלי יצקוב

בינלאומיים או פנים-ארציים, עמילות מכס, שירותי TPL או משלוחים לתערוכות - נציג מומחה אחד מטפל בכל נושא ועניין. חכם, מהיר, ובעיקר - פשוט.

הפתרון מאפשר ללקוחות ליהנות משני העולמות - משירות אישי של נציג מומחה אחד ועם זאת, מהפתרון הלוגיסטי המקצועי ביותר. כך, הלקוח יכול להתרכז בתחום הליבה שלו ולהותיר ל-UPS את הטיפול במה שהיא מומחית בו: ניהול חכם של לוגיסטיקה ושל שרשרת אספקה.

מאז הושק מסלול UPS MULTI, נהנים ממנו מאות לקוחות. הסיור באתרי UPS באירופה היווה הזדמנות עבור לקוחות המסלול להתרשם מקרוב מן המערך הלוגיסטי החדשני בעולם ומן הרשת הרחבה של UPS. את הסיור ליוו רונן כהן, סמנכ"ל השיווק והמכירות של UPS בישראל; ותמר רוסלר, מנהלת מסלול UPS MULTI.

(המשך בעמ' 30)

במשך שנים, יבואנים ויצואנים נהגו לבחור ספק מומחה לכל אחד מתחומי שרשרת האספקה. כך הם סברו, שיצליחו ליהנות מיתרונותיו היחסיים של כל נותן שירות. כתוצאה מכך, הם נדרשו לתאם את הפעילויות בין היצרנים, ספקי המקור, נותני השירות, יחידות הארגון והלקוחות. הדבר היה כרוך בהשקעת זמן ומשאבים רבים ותובעניים: כל ספק מחייב התמקצעות בטכנולוגיות שונות, והיכרות עם מערכות שונות של מעקב, כספים, הזמנות, חשבונות והצעות מחיר. ובקרב כל ספק יש לעבוד מול כמה אנשי קשר שונים...

אולם, ככל שהסביבה העסקית הופכת להיות תחרותית יותר, ושרשרת האספקה הופכת להיות מורכבת יותר, כללי המשחק משתנים. UPS היא הראשונה, שזיהתה את הצורך בפישוט התהליך ובייעולו, וכחברה היחידה בישראל, המעניקה את כלל פתרונות השילוח תחת קורת גג אחת, היא פיתחה שירות חדשני, ייחודי מסוגו בישראל: רק לקוחות UPS יכולים ליהנות מנציג מומחה אחד, הלוך אחריות מלאה על כל הפעילויות בכל נושא: בין אם המדובר בחיוב, בחשבונית, או במעקב אחר משלוח בכל סוג שירות: שילוח אווירי או ימי, שירותי בלדרות

A.G.S

Intra- Logistic solutions

20
Years
Since 1995



לוראל



טי. פי. אל



תעשיות בית-אל



FLEXTRONICS ISRAEL LTD

פלקסטרוניקס



ש.י.ג המומחים לשינוע תרופות



קרגל / גליס



חישולי כרמל



פז שמנים



דרבן



קבוצת זבידה



אורבן



פלסטו-ווק



תופאפ



יו. אר. בי מיסבים



פינס



סטאר טבת



תרו



קינג- ברינגס



קירור גליל



LORDOS



PITTAS



IPH



CHISTOUDIAS



Your partner for supply chain optimization

www.ag.s.co.il ag.s@ag.s.co.il M +972 52 3327541 T +972 3 6584040
Park Lev Ha'Aretz-Kesem Building 6, P.O Box 4357 Rosh Ha'Ayin 4856729, Israel

מרכז המיזן האווירי באירופה

מרכז המיזן האווירי האירופי של UPS ממוקם בנמל התעופה קלן בון, גרמניה. המרכז פועל באוטומציה מלאה למיזן חבילות, והוא מורכב משלוש מערכות נפרדות: מערכת למיזן חבילות רגילות, חבילות קטנות וחבילות חריגות, שמשקלן יותר מ-70 ק"ג.



מיזן חבילות במרכז המיזן האווירי האירופי

בסיוורים באירופה נחשפים לקוחות מסלול UPS MULTI למרכז המיזן בקלן, מן המתקדמים בעולם ולפתרונות הלוגיסטיים החדשניים במרכז הלוגיסטי בוונלו

בשנת 2014, UPS הרחיבה את מרכז המיזן בהשקעה של 200 מיליון דולר, כדי לתת מענה מיטבי לגידול בהיקף הסחר הבינלאומי העובר באירופה. כיום, המרכז מעסיק כ-2,500 עובדים, והוא המעסיק הגדול ביותר, בנמל התעופה בקלן. שטח המרכז המורחב הוא 105 אלף מ"ר, וקיבולת המיזן היא כ-190 אלף חבילות בשעה (53 חבילות בשנייה) - גידול של 70%, בהשוואה לקיבולת הקודמת; זאת, בזכות הוספת שמונה מערכות מיזן אוטומטיות חדשות. מערכת המסועים המסועפת, מעין "לונה פארק" של חבילות, כוללת מסועים באורך כולל של כ-40 ק"מ (!), והיא מאפשרת לצמצם את משך השהייה הממוצע של חבילה במרכז המיזן לכ-15 דקות, מרגע פריקתה ועד להעברתה לנקודת ההעמסה.

המרכז הלוגיסטי בוונלו

המרכז הלוגיסטי בוונלו, הולנד, שודרג אף הוא כחלק ממהלך הרחבת פתרונות שרשרת האספקה של UPS SCS (Supply Chain Solutions) באירופה. הקומפלקס המרשים מספק שירותים לוגיסטיים, ובכללם: שירותי צד ג' - TPL, שירותי אחסנה, שירותי הפצה ופתרונות מותאמים אישית. המרכז מיועד לטפל בלקוחות ההיי-טק והקמעונאות, והוא אף מכיל תשתיות לשירותים לאחר מכירה (Post-sales).



המרכז הלוגיסטי בוונלו, הולנד



המרכז הלוגיסטי בוונלו, הולנד

מצוינות עסקית ומובילות, כבר 109 שנה. העובדות שמאחורי המשלוחים:

- UPS נוסדה בשנת 1907, כחברת שליחויות מקומית בסיאטל, בידי נער בן 19 (ג'ים קייסי, מייסד האימפריה) וזוג אופניים אחד.
- כיום, החברה מעסיקה יותר מ-400 אלף עובדים ברחבי העולם, והיא מפעילה כ-1,800 מרכזי תפעול ולוגיסטיקה.
- UPS מעניקה שירות ל-220 מדינות וטריטוריות.
- UPS היא חברת התעופה התשיעית בגודלה בעולם, המתפעלת צי של יותר מ-650 מטוסים, והיא מפעילה כמעט 2,000 טיסות מדי יום!
- UPS מובילה גם בתחום איכות הסביבה, והיא מחזיקה בכ-7,000 רכבי הפצה, המונעים באמצעות אנרגיה חלופית.
- UPS מוסרת 4.7 מיליארדי חבילות ומסמכים בשנה (ממוצע של 18.3 מיליון חבילות ביום!) ומשרתת מיליוני לקוחות.

ומה קורה בישראל?

UPS החלה לפעול בישראל, בשנת 1994, ובידי קבלן שירות מורשה - חברת OPSI (שינוע בינלאומי) בע"מ. החברה החלה את פעילותה עם שישה עובדים בלבד בחנות צנועה, ששטחה 50 מ"ר בלבד, בבני-ברק. בשנת 2000, החברה חדרה גם לתחום הבלדרות הפנים-ארצית, ובהמשך החלה לספק שירותים לוגיסטיים.

עליית מדרגה בפעילות החברה בישראל נרשמה בשנת 2008, כאשר החברה העתיקה את משכנה לבית UPS בנתב"ג, על קצה מסלול ההמראה, והיא שדרגה משמעותית את מערך ההפצה הבינלאומי, הפנים ארצי, וכן את שירותיה הלוגיסטיים. אולם, המהפכה האמיתית, מהפכה חסרת תקדים בשוק הישראלי כולו, התחוללה בשנת 2010, כאשר החברה קיבלה את הזיכיון גם לשילוח מטענים (Freight) ואת עמילות המכס למיגוון שירותיה, והפכה להיות החברה היחידה בישראל, המספקת את מלוא מיגוון פתרונות השילוח תחת קורת גג אחת. בשנת 2011, החברה הקימה מרכז לוגיסטי נוסף בשוהם, ובשנת 2014, היא זיהתה את הצורך המתעורר בשוק והשיקה את מסלול UPS MULTI, שכיום מעניק שירות למאות לקוחות.

כיום, UPS מספקת פתרונות מגוונים, מותאמים לצרכי הלקוח, עבור אלפי יצואנים ויבואנים בענפים: התעשייה, ההיי-טק, הפארמה, הסחר והשירותים, והיא מעסיקה יותר מ-900 עובדים בישראל. הנהלת החברה ממשיכה לחדש ולהרחיב את מיגוון פתרונותיה, הן הלוגיסטיים והן הטכנולוגיים, כדי לתת מענה גמיש, מקיף והולם לצרכים העסקיים המשתנים תדיר של לקוחות בישראל ובעולם.

התמונות בכתבה הן באדיבות UPS בישראל.

לפרטים נוספים, צפי באתר: <https://www.ship.co.il/pages/default.aspx>

