



חברת התעופה הבלגית "Brussels airlines" מפעילה טיסה יומית סדירה בין נמל התעופה הבין-לאומי בריסל לבין נמל התעופה בן-גוריון (נתב"ג). הטיסה של Brussels airlines יוצאת מנתב"ג בשעה 01:20 בלילה ומגיעה לנמל התעופה בריסל בשעה 05:20 לפנות בוקר (על-פי השעון המקומי). עובדה זו מאפשרת ל-WTA, נציגת החברה בישראל, להציע ללקוחות טיסות המשך בו-ביום (Same day connection) ליעדים בכל רחבי אירופה, ולחסוך זמן יקר וכסף בהעברת מטענים

אלי יצחקוב ואורנה פרץ

חברת WTA תורמת להגדלת רווחיותן של חברות התעופה באמצעות יישום מדיניות מיטבית להובלת מטענים, שמחד, תואמת את צורכי השוק, ומאידך, תואמת את יכולותיה של חברת התעופה. לדוגמה: המדיניות של Brussels airlines בקו בריסל-נתב"ג מתמקדת במטענים בעלי ערך גבוה ונפח קטן יחסית. זאת, כי קיבולת המטען של מטוס הנוסעים איירבוס A320-200, הפועל בקו היא כ-3 טונות. לצורך ההשוואה, מטוס מטען בואינג 747,

"חברת Brussels airlines מתמקדת בנישה של הובלת מטענים ייחודיים ובעלי ערך גבוה, המחייבים טיפול מיוחד וליווי אישי", כך אומר דוד צלניק, מנכ"ל WTA, נציגת Brussels airlines בישראל, ומוסיף: "החברה מובילה חומרים מסוכנים (Dangerous goods); מוצרים מתכלים (Perishables), כגון תוצרת חקלאית; מטענים רגישים (Sensitives), כגון דמים ובעלי-חיים; ומטענים בעלי ערך גבוה (Valuables), כגון יהלומים ותכשיטים. נוסף על-כך, החברה מובילה משלוחי אקספרס בין שדות תעופה (Airport to airport), החל מהובלת מטענים דחופים וכלה בעיתונים, שיש להפיצם במהירות בכל רחבי היבשת".



מטוס Brussels airlines על המסלול

חברת WTA היא נציגה מובילה של חברות תעופה בישראל (Airline representation). החברה הוקמה בשנת 2001 והציעה שירותי GSA* ו-GHA** לחברות תעופה הטסות לישראל. הרעיון המרכזי עליו מבוססת WTA הוא לשמש נציגות ניטרלית, המספקת שירותים לכל החברות הפועלות בשוק הישראלי. כיום החברה מייצגת 18 חברות תעופה וביניהן: Brussels airlines, SAS, Spanair, Corsair, Air Malta, Ukraine International Airlines, ועוד. משרדי החברה ממוקמים בניין סוויספורט בנתב"ג.

* GSA: סוכן מכירות כללי (General Sales Agent)

** GHA: סוכן שירותי קרקע (Ground Handling Agent)



מטוסי Brussels airlines חונים על המסלול

לא יסולא מפז".

עובדי WTA מלווים את המטענים הייחודיים בשרשרת הלוגיסטית בדרך למטוס. הטיפול במטען מתחיל בהעברת מסר אלקטרוני למערכת המידע של מסוף המטענים האווירי בנתב"ג (המסר מכיל את פרטי המטען ואת הדרישות לאחסונו), ממשיך במעקב אחר המטען במסוף (כגון מעקב אחר מיקומו המדויק של מטען ייחודי במסוף ואחר מיקומו בבניית יחידות ההיטס, וכו') ומסתיים בליווי המטען המובל למטוס.

הטיפול במטען מתחיל בהעברת מסר אלקטרוני למערכת המידע של מסוף המטענים האווירי בנתב"ג, ממשיך במעקב אחר המטען במסוף ומסתיים בליווי המטען המובל למטוס

צלניק מסביר: "מטענים שמוטסים במטוסי נוסעים נגרים על עגלות פתוחות אל מקום חניית המטוסים בטרמינל 3. המרחק בין מסוף המטענים לבין הטרמינל הוא כ-5 ק"מ, וקרה לא אחת, שעגלה עלתה על מהמורה בדרכה לטרמינל ומטען נפל ממנה. הובלת המטענים הייחודיים ש-WTA מטפלת בהם מתבצעת באמצעות קונטיינרים סגורים, שמונעים את אובדנו של המטען ומגינים עליו מפני הירטבות בגשם. במקרים אחרים, נציג WTA נוסע אחר עגלות מטען פתוחות, הנגררות אל המטוס, ומוודא בעין את העמסת המטען למטוס (שירות זה הוא ייחודי בענף).

ולסיכום, צלניק מבשר ללקוחות המתעניינים בהובלת מטען באמצעות Brussels airlines, כי: "החל מחודש יוני 2011, החברה מפעילה מטוס איירבוס A320-200 בקו בריסל-נתב"ג (מטוס זה החליף את מטוס איירבוס A319-100, שקיבולת מטענו היא 2 טונות בלבד). המטוס החדיש, שקיבולת מטענו גדולה יותר, מאפשר להגדיל את כמות המטען המובל בקו ולשפר את רמת השירות ללקוחות".

לצפייה באתר Brussels airlines: www.brusselsairlines.com/com
לצפייה באתר WTA: www.wta.co.il



מבט בתוך תא הטייס

שקיבולתו היא כ-118 טונות יכול לשמש גם להובלת מטענים נפחים, שערכם הכספי אינו גבוה במיוחד.

אחד מן המטענים הייחודיים, שצלניק מטפל בהובלתם במטוס Brussels airlines, הוא דם טבורי, או דם חבל הטבור, שמיועד להקפאה במעבדה בעיר מיכלן בבלגיה. הדם הטבורי, שנלקח מן חבל הטבור לאחר הלידה, מכיל תאי גזע (Stem cells), העשויים לשמש בעתיד את היילוד ואת בני משפחתו לצורך טיפול רפואי, הכרוך בהשתלת מח עצם.

המדיניות של Brussels airlines בקו בריסל-נתב"ג מתמקדת במטענים בעלי ערך גבוה ונפח קטן יחסית. זאת, כי קיבולת המטען של מטוס הנוסעים איירבוס A320-200, הפועל בקו היא כ-3 טונות. לצורך השוואה, קיבולת המטען של מטוס מטען בואינג 747, היא כ-118 טונות

"הטיפול בהובלת דם טבורי מחייב ליווי צמוד של המטען עד לפתחו של המטוס, כי אובדנו של מטען זה עלול לגרום בעתיד לאובדן חיים", מסביר צלניק וממשיך: "במקרה של דם טבורי אין 'הזדמנות שנייה' ואין אפשרות לשלוח מטען נוסף, ולכן אנו מתייחסים אל הדם הטבורי כאל מטען שערכו



טיפול במטען בשעות הלילה

מי היא "Brussels airlines"?

חברת התעופה Brussels airlines, החברה בכרית התעופה Star Alliance, היא חברת תעופה בלגית, שנוסדה בשנת 2002 ושמזינה לתוכה את חברת התעופה Virgin Express בשנת 2006. Brussels airlines טסה ל-70 יעדים באירופה, ל-20 יעדים ברחבי אמריקה ולתל-אביב. לאחרונה, חברת התעופה הגרמנית "לופטהנזה" השקיעה 65 מיליון אירו במזומן, כדי להצטרף לבעלי המניות של Brussels airlines. החברה ממשיכה את מורשת התעופה המסחרית שקיימה קודמתה